



Algemene Vergadering  
van Aandeelhouders Ctac

11 mei 2016

• TERUGBLIK 2015 - HENNY HILGERDENAAR

• FINANCIËN - DOUWE VAN DER WERF

• MISSIE, VISIE & STRATEGIE - HENNY HILGERDENAAR

- Netto omzet stijgt 3% naar EUR 86,1 mln
- Toename bedrijfsresultaat met 27% naar EUR 3,4 mln
- Nettoresultaat stijgt met 42% naar EUR 2,4 mln
- Verdere verbetering financiële kengetallen

- Netto omzet stijgt met 2,4% / autonome groei 11,0% (ex IFS)
- Toename bedrijfsresultaat stijgt met 13,1%
- Nettoresultaat stijgt met 20,7%
- Verwachting 2016: verdere verbetering financieel resultaat

- 'Enabling your ambition'
- Transformatie van IT Supplier naar Value Partner
- Composed Solutions
- Total Solution Provider
  - Compleet Portfolio
  - Cloud Integrator
- Innovation Partner
  - Focus op de toekomst

- Drie domeinen:
  - Consulting (NL/B)
    - Branche oplossingen
    - Algemene oplossingen
  - Cloud Services (NL/B)
  - Resourcing (NL/B)
  
- Frankrijk alleen SAP Consulting + Winshuttle

- Specialismen
  - Business Intelligence
  - Cloud
  - Business Productivity
    - CRM, Sharepoint, Collaboration, Communication, Document Management
  - Office Automation
  - e-Commerce
  - Application Management
  - Education

- Industries
  - Retail
  - Wholesale
  - Manufacturing
  - Real Estate
- Organisatie ontwikkelen naar marktmogelijkheden en continuïteit waarborgen naar alle stakeholders



- Veel nieuwe klanten en opdrachten binnengehaald:
  - Nederland:
    - Provincie Overijssel, technisch applicatiebeheer
    - Lamb Weston/Meijer, datamanagement
    - de Zonnebloem, Dynamic Navision
    - Ocom, SAP implementatie
    - Synbra, SAP implementatie
  - België:
    - CNUD-EFCO SAP implementatie

- Nieuwe initiatieven:
  - Sana Commerce: samenwerking op het gebied van e-commerce
  - Winshuttle: datamanagement platform
  - SAP S/4HANA
  - SAP S/4HANA voor Retail
  - Ancile Solutions

- Partnerships en certificeringen:
  - ISO certificaat voor informatiebeveiliging
  - SAP Partner Quality Program accreditatie
  - Ctac gecertificeerd voor SAP Hosting, SAP HANA, SAP Cloud Services en SAP AMS
  - ISAE 3402 (Type II)
  - Best Innovation SAP Value Added Reseller 2015 Award



Financiën  
Douwe van der Werf

- RESULTAAT

- BALANS

- AANDEEL

€ mln (tenzij anders vermeld)

	2015	2014	Bedrag	%
Netto omzet	86,1	83,4	+2,7	+3,2%
Bruto marge	59,3	56,9	+2,4	+4,2%
Bruto marge (%)	68,8%	68,2%		
Bedrijfslasten	-55,9	-54,3	+1,7	+3,1%
Bedrijfsresultaat	3,4	2,6	+0,7	+26,7%
Financieel resultaat	-0,2	-0,2		
Netto resultaat	2,4	1,7	+0,7	+42,4%

• RESULTAAT

• BALANS

• AANDEEL

€ mln (tenzij anders vermeld)

	31-12-15	31-12-14		31-12-15	31-12-14
Immateriële vaste activa	14,8	14,5	Eigen Vermogen	13,6	11,2
Materiële vaste activa	2,6	3,1	Derden	0,4	0,6
Latente belastingen	<u>0,6</u>	<u>0,4</u>			
VASTE ACTIVA	18,0	18,0	<u>Langlopende verplichtingen</u>		
			Overige	<u>0,9</u>	<u>1,1</u>
				0,9	1,1
			<u>Kortlopende verplichtingen</u>		
Debiteuren en overige	20,7	17,5	Bank	2,8	3,7
Activa Held for Sale	1,6	-	Passiva Held for Sale	0,4	-
Liquide middelen	<u>0,1</u>	<u>0,6</u>	Overige	<u>22,3</u>	<u>19,7</u>
VLOTTENDE ACTIVA	<u>22,4</u>	<u>18,1</u>		<u>25,5</u>	<u>23,4</u>
	40,4 =====	36,1 =====		40,4 =====	36,1 =====



€ mln (tenzij anders vermeld)

	31-12-2015	31-12-2014	31-12-2013
Liquide middelen	0,1	0,6	0,1
Bank LT	0	0	-0,2
Bank KT	<u>-2,8</u>	<u>-3,7</u>	<u>-3,3</u>
Netto bankschuld	-2,7 =====	-3,1 =====	-3,4 =====

€ mln (tenzij anders vermeld)

	31-12-2015	31-12-2014	31-12-2013
Eigen Vermogen	13,6	11,2	8,9
Balanstotaal	40,4	36,1	35,9
Solvabiliteit	33,7%	31,1%	24,9%

- RESULTAAT

- BALANS

- AANDEEL

€ mln (tenzij anders vermeld)

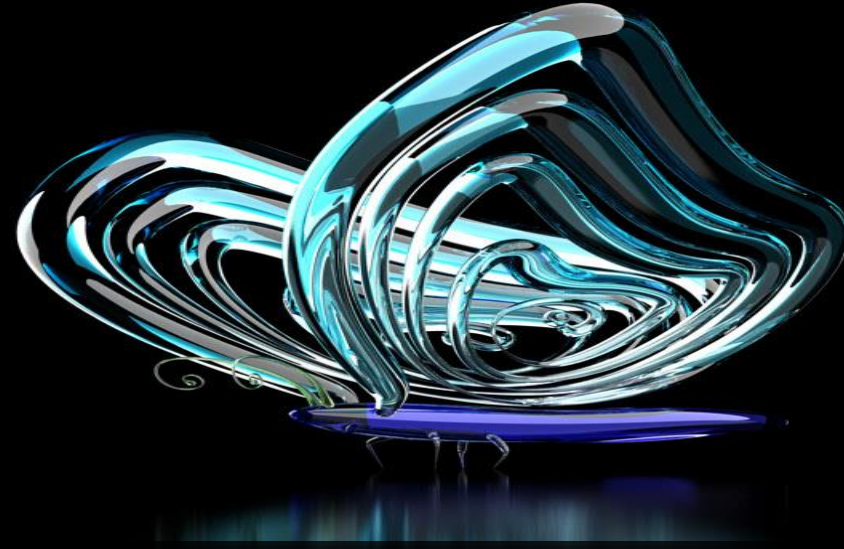
	31-12-2015	31-12-2014	31-12-2013
Aandeel	2,34	1,98	1,38
AEX	441,82	424,47	401,79
Aandeel stijging %	18,18	43,48	64,29
AEX stijging %	4,09	5,65	17,24

- Dividendbeleid: 30 tot 40% netto winst uitkeren
- Dividend over boekjaar 2015:  
uitkering dividend € 0,06 per gewoon aandeel (31,8%)



Strategie  
Henny Hilgerdenaar

# Ctac Mission Statement



# Enabling ambitions by transforming Information Technology into Business Value



# Ctac Group Ambitions

**We want to have a best-in-class and balanced workforce in age and experience**



## We want to have a best-in-class and balanced workforce in age and experience

- Veranderde markten vereisen andere expertise
- Focus op 'high & young' potentials (heeft reeds een behoorlijke optimalisatie plaatsgevonden)
- Balans in leeftijd en salariskosten
- Attractieve werkgever op alle fronten: remuneratie, projecten/werkzaamheden, cultuur
- Structurele wervingsaanpak gedefinieerd
- Presentaties op universiteiten en hogescholen
- Professionele recruiter aangenomen

**We want to create business value  
by applying innovation**



## We want to create business value by applying innovation

- We willen herkend worden als innovatief bedrijf
- Innovatie moet de creatie van toegevoegde waarde voor onze klanten centraal stellen (geen 'Willy Wortel innovatie')
- Adoptie van innovatieve ontwikkelingen van onze leveranciers en het inpassen van deze ontwikkelingen binnen onze portfolio
- We zijn actief in de praktijk met innovatie bezig bijvoorbeeld TDI, CAR, EWN, HANA
- We zijn de social media meer gaan gebruiken; we bloggen/vloggen meer over belangrijke thema's



**We want to be a total service provider for  
Retail, Wholesale, Manufacturing and Real Estate**

## We want to be a total service provider for Retail, Wholesale, Manufacturing and Real Estate

- We willen binnen deze industrieën als een van de beste 'system integrators' erkend en herkend worden
- Hier liggen voor Ctac de grootste mogelijkheden
- Focus on recurring revenue & mogelijkheden voor een e-Commerce strategy
- Focus op S/4HANA, Big Data/Data Analytics, Internet of Things
- Verder uitbouwen van onze positie op het gebied van e-Commerce
- Onderzoek mogelijkheden op het gebied van Succes Factors en Ariba



**We want to have an optimized portfolio based on SAP and Microsoft solutions**



## We want to have an optimized portfolio based on SAP and Microsoft solutions

- De combinatie van SAP & Microsoft oplossingen is zeer aantrekkelijk voor onze markten en klanten binnen deze markten
- Focus op professioneel portfolio management (oplossingen over platformen, leveranciers en landen heen)



**We want to reach a turnover of 100 mio € in 3 countries  
with an EBIT of 8%**

## We want to reach a turnover over 100 mio € in 3 countries with an EBIT of 8%


- Winstgevendheid kan omhoog door een gezonde mix te bereiken van:
  - Verkoop licenties
  - Cloud Services
  - Projecten
  - Detachering
- Focus op beter marge management op zowel klant als contract niveau
- Met bestaande overhead kunnen we substantieel meer omzet aan
- Project- en programmamanagement is op een hoger niveau gebracht
- Meer aandacht voor A-klanten

**We want an efficient and collaborative  
organization delivering high quality**



## We want an efficient and collaborative organization delivering high quality

- Onze interne bedrijfsprocessen zijn verder verbeterd; meer efficiency
- Interne en internationale samenwerking is verder verbeterd
- Mindset, cultuur & tools zijn over de landen en units heen verder geoptimaliseerd



**We want to realize sustainable growth by becoming  
a leading Cloud company**

## We want to realize sustainable growth by becoming a leading Cloud company

- Cloud portfolio is bijzonder aantrekkelijk vanwege het 'recurring nature'
- De balans tussen recurring & non-recurring moet nog gezonder worden om de continuïteit beter te kunnen waarborgen
- Integratie van private cloud & public cloud activiteit (integrator rol)
- Verdere automatisering van processen moet er toe leiden dat er meer omzet gerealiseerd kan worden met hetzelfde aantal medewerkers

Ctac is klaar voor de toekomst!





Algemene Vergadering  
van Aandeelhouders Ctac

11 mei 2016



Ctac N.V.



Controle van de jaarrekening 2015

11 mei 2016



## Controle van de jaarrekening 2015 | Ctac N.V.

- Introductie BDO voor het 4<sup>e</sup> jaar onafhankelijke externe accountant Ctac
- Kader
  - Verantwoordelijkheden van de directie, RvC, AvA en accountant
  - Wettelijk kader (IFRS, BW 2 titel 9 alsmede Controlestandaarden NBA)
  - Uitgebreide controleverklaring en accountantsverslag aan RvC en directie
- Reikwijdte
  - Jaarrekening Jaarrekening als geheel, geen uitspraak over individuele posten
  - Jaarverslag Toetsen verenigbaarheid met de jaarrekening en vaststellen dat specifieke elementen zijn opgenomen
  - Overige gegevens en andere informatie

## Controle van de jaarrekening 2015 | Ctac N.V.

### Het controleproces

- Planning en Risico analyse      Op basis van omvang en complexiteit
- Interimcontrole  
Aandachtspunten bij Ctac      Testen van interne beheersing op processen  
Voor zover van belang voor de jaarrekening  
Omzetverantwoording / Personeelskosten
- Balanscontrole  
Aandachtspunten bij Ctac      Met name gericht op eindstanden en juiste toelichtingen  
Waardering goodwill  
Voorzieningen  
Omzetverantwoording / Projectrisico's  
Geautomatiseerde gegevensverwerking  
Continuïteitsveronderstelling



## Controle van de jaarrekening 2015 | Ctac N.V.

- Communicatie
  - Bijwonen vergadering RvC/auditcommissievergadering 3x per jaar (ook buiten aanwezigheid RvB)
  - Bespreking audit plan, management letter en accountantsverslag
  - Uitgebreide controleverklaring zoals opgenomen in de jaarrekening
  - Presentatie tijdens Algemene vergadering van Aandeelhouders



[WWW.BDO.NL](http://WWW.BDO.NL)



Algemene Vergadering  
van Aandeelhouders Ctac

11 mei 2016

## LEGAL DISCLAIMER

The information in this presentation is confidential and proprietary to Ctac and may not be disclosed without the permission of Ctac. This presentation is not subject to any agreement with Ctac and may not be incorporated into a contract. This document or any related presentation is for informational purposes and does not contain any commitment, promise or legal obligation to pursue anything, or to develop or release any material, code or functionality mentioned therein. This document, or any related presentation about Ctac's strategy and possible future developments, products and platforms directions and functionality, are all subject to change and may be changed by Ctac at any time for any reason without notice. This document is provided without a warranty of any kind, including but not limited to warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement.

All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements and they should not be relied upon in making purchasing decisions.